

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A privacidade, a proteção de Dados Pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para nós.

Esta Política de Privacidade (ou apenas “Política”) explica como a IGA, na qualidade de Controladora de Dados Pessoais, coleta, usa, compartilha ou de outra forma trata informações e Dados Pessoais de pessoas físicas, inclusive de clientes e de terceiros, para o desempenho de nossas atividades, incluindo pela nossa plataforma.

Aqui você também encontra informações sobre os seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, de acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), e demais legislações aplicáveis.

1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a IGA entender necessário, a Política de Privacidade poderá sofrer alterações, que serão publicadas em nosso Site. Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada em nosso Site ou serem comunicadas de qualquer outra forma ao Titular.

2. QUAIS INFORMAÇÕES UTILIZAMOS E COMO AS COLETAMOS?

Nós poderemos tratar dados pessoais de quem, entre outras situações:

- É ou foi nosso colaborador;
- É ou foi colaborador de nossas empresas contratantes;
- Possui ou possuiu relacionamento com empresas do Conglomerado ao qual a IGA pertence;
- Possui ou possuiu relacionamento com as empresas contratantes;
- Foi ou é representante, procurador, empregado, sócio de algum cliente, membro, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos;
- Tem ou teve algum tipo de relacionamento conosco ou as quais pretendemos nos relacionar
- Outros titulares de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo as finalidades de uso e com as atividades que realizamos, sempre conforme o disposto nesta Política, e em respeito às obrigações legais e regulatórias. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, financeiros e transacionais, tais como:

- Dados cadastrais: incluem informações sobre nome completo, data de nascimento, gênero, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, foto do documento, telefones residencial, comercial e celular, e e-mail;
- Dados pessoais sensíveis: como informações de raça e gênero, para apoiar as empresas Contratantes em seus fluxos de sustentabilidade e diversidade;
- Dados sobre terceiros: como filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços;
- Dados sobre hábitos de navegação: páginas e funcionalidades acessadas em nosso Site e Plataforma, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos Sites e Aplicativos;
- Informações disponíveis publicamente, como dados recolhidos em portais e sites acessíveis, sempre em respeito ao que determina a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas correspondentes.
- Informações sobre seus dispositivos: informações sobre o seu dispositivo (tais como Advertising ID e informações técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela), conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo.

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo Titular, serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos pela IGA ou podem ser fornecidos por outras empresas do conglomerado ou por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, corretoras, inclusive de valores e seguros, fornecedores, prestadores de serviços, bureaus de crédito, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais a IGA ou o Titular possua vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta. Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

3. PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS?

A IGA realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como por exemplo: para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; para atender os interesses legítimos da IGA e conglomerado, dos nossos clientes e de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado e para o exercício regular de direitos etc.

Poderemos tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da IGA, conforme exemplos descritos abaixo:

- Realizar as nossas atividades, prestar os nossos serviços e fornecer os nossos produtos:
 - Realizar e manter o cadastro do titular atualizado e verificar eventuais outras informações;
 - Garantir o acesso às plataformas digitais e ferramentas da IGA e de terceiros;
 - Emissão de notas fiscais, quando aplicável;
 - Prestar atendimento ao nosso público;
 - Atividades como avaliação de propostas de contratação para clientes, potenciais clientes e terceiros, atendimento nos nossos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência e atendimento para os nossos clientes;
 - Atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.
 - Dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação;
 - Negociação, homologação, contratação e gestão de processos, contratos, ações e projetos;
 - Gestão de fornecedores e contratos;
 - Consultorias em gestão empresarial, gerenciamento e comercialização de ativos não financeiros, práticas ESG, administração de carteiras de títulos e valores mobiliários, de acordo com nossas atividades;
 - Gestão patrimonial e serviços em geral no segmento imobiliário, veículos e comerciais;
 - Criação, desenvolvimento e comercialização de programas de computador e atividades correlatas ao setor de tecnologia;
 - Atividades analíticas em geral;
 - Envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados, necessários para o cumprimento do contrato;
 - Analisar, criar e aperfeiçoar os nossos produtos, serviços, atividades, sejam internas ou externas, iniciativas, projetos, recursos e funcionalidades das nossas plataformas, sites e aplicativos, inclusive para melhorar o seu acesso e utilização e fornecer a melhor experiência;
 - Execução de processos de negócios, gerenciamento interno e gerencial;
 - Promover eventos, realizar patrocínios e outras atividades e iniciativas;
 - Oferta de produtos e serviços de terceiros;
 - Seleção e contratação de colaboradores da IGA.
- Entender o nosso público e oferecer serviços mais adequados às suas necessidades e perfil:
 - Analisar informações de interesses dos Usuários, por meio de ferramentas de análise de dados;

- Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários e clientes, inclusive para entender se o Usuário chegou até nossa Plataforma ou Site por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros, por exemplo;
 - Enviar comunicações, realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
 - Avaliar o perfil, identificar oportunidades e realizar oferta e contratação de produtos, serviços, iniciativas e benefícios do Conglomerado e/ou de parceiros estratégicos mais adequados ao perfil, interesses e necessidades, para clientes atuais, potenciais e terceiros, inclusive por meio de e-mail marketing ou outras comunicações;
 - Realizar pesquisas com o público para melhoria dos nossos produtos, serviços, atendimento e iniciativas;
 - Realizar análises estratégicas de produtos e serviços contratados para evolução dos nossos próprios produtos e serviços e para oferecer produtos e serviços mais adequados ao seu perfil;
 - Medir e entender a interação dos usuários e clientes conosco, assim como a utilização dos nossos produtos, serviços, atividades, iniciativas, sites e aplicativos e a satisfação dos Usuários e clientes. Assim podemos criar, manter e melhorar os nossos produtos, serviços e nossos canais de atendimento.
- Segurança e risco:
 - Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, sua, da IGA ou de terceiros;
 - Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos previstos na LGPD;
 - Analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades da IGA, como os riscos de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, entre outros riscos. Monitorando esses riscos também estamos cuidando da segurança dos nossos clientes.
 - Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:
 - Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação;
 - Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais.
 - Para o exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais.
 - Outras situações de Tratamento baseadas em finalidades legítimas, como por exemplo o apoio e promoção de atividades da IGA.

4. AS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS?

A IGA somente compartilha suas informações quando é necessário ou pertinente para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção de dados e da privacidade.

Exemplos de situações de compartilhamento são:

- Com as empresas do Conglomerado, para que se possa garantir a entrega de melhores produtos e serviços, sempre em cumprimento ao que define as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis e normas correspondentes;
- Entre o cliente da IGA e o possível fornecedor de serviços e/ou parceiro a ser contratado, e vice-versa;

- Entre o cliente da IGA e o fornecedor que faça parte da seleção ou recrutamento para possível contratação dos seus serviços, e vice-versa;
- Quando o compartilhamento for relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos nossos sites e plataformas, bem como das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da IGA;
- Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;
- Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- Para proteção dos interesses da IGA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- Situações em que o seu consentimento pode ser necessário e, caso seja, solicitaremos o seu consentimento oportunamente.

5. SOBRE OS COOKIES

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas pelo Titular através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos sites e aplicativos.

O que são Cookies?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos sites e aplicativos e nos ajudam a identificar suas preferências e melhorar suas experiências.

Tipos de Cookies e suas finalidades

Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nossos sites e aplicativos. Confira a seguir os tipos que utilizamos:

- Funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos Usuários, suas, do Conglomerado e de terceiros;
- Pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos usuários;
- Propaganda: para apresentar publicidade relevante do Conglomerado e de parceiros de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nossos ambientes quanto em sites e aplicativos de parceiros.

Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?

O Titular pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos sites e aplicativos.

Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. Por exemplo, os dados podem ser transferidos para o exterior caso seja necessário para a execução de contrato; para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias da IGA; para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais ou para a investigação de crimes e outros ilícitos.

Ainda, a transferência internacional de dados pode ocorrer para o desenvolvimento das atividades da IGA, mediante a adoção de medidas de proteção dos Dados Pessoais.

7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS?

O prazo pelo qual a IGA mantém os Dados Pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados. Nós trataremos seus dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

A segurança e proteção de dados pessoais e das informações da IGA é uma prioridade para nós. A IGA estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.

Consideramos que a informação deve ser protegida independentemente de onde ela esteja, seja em um prestador de serviço ou em uma unidade internacional, ou em parceiro, em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, passando pelo processamento, transmissão, armazenamento, análise e seu descarte.

Cuidamos dos dados seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de critérios de segurança.

9. SEUS DIREITOS

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados. O Titular dos seus Dados Pessoais, pode nos fazer os seguintes requerimentos:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- Oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o Tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito;
- Solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da IGA pelos nossos canais.
- Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da IGA, dos Usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

10. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para obter mais informações sobre a Política, exercer os seus direitos ou obter informações sobre como tratamos os seus dados pessoais, o Titular pode entrar em contato no e-mail contatoiga@itau-unibanco.com.br, com o título “aos cuidados do Encarregado”.

GLOSSÁRIO

Os termos abaixo são usados nesta Política de Privacidade:

- Conglomerado: inclui o Itaú Unibanco Holding S.A., o Itaú Unibanco S.A., a IGA e as demais sociedades controladoras ou controladas, diretamente ou indiretamente, isolada ou conjuntamente com terceiros, por tais empresas e coligadas, no Brasil e no exterior, que incluem, por exemplo, o Banco Itaucard S.A., Banco Itaú BBA S.A., Banco Itaú Consignado S.A., Itaú Administradora de Consórcios Ltda., Itaú Seguros S.A., Itaú Corretora de Seguros S.A., Itaú Vida e Previdência S.A., Financeira Itaú CBD S.A. Crédito, Financiamento e Investimento, Luizacred S.A. Sociedade de Crédito, Financiamento e Investimento, Hipercard Banco Múltiplo S.A., Itaú Corretora de Valores S.A., Itaú Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A., Microinvest S.A. Sociedade de Crédito a Microempreendedor, Redecard S.A.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Data da última atualização: 08/02/2023